

## NOTICE SUR LE DEROULEMENT D'UN SINISTRE

Merci d'avoir choisi YAMAHA M SCOOT pour réaliser les travaux de réparation de votre deux roues.

### PROCEDURE

- Vous déclarez votre sinistre auprès de votre assurance
- Vous prenez rendez-vous avec l'expert.

Vous nous appelez pour définir ensemble la date de dépôt du véhicule.

Si le sinistre nécessite un démontage pour évaluer les dégâts, vous nous déposez si possible votre deux roues 1 à 2 jours avant le rendez-vous convenu (à définir avec nous), sauf si le scooter doit être déposé avant pour une raison inévitable.

Si vous le déposez le jour du passage de l'expert, vous devez impérativement le faire avant 9h15.

- Nous dressons ensemble une liste des éléments endommagés. Prévoyez donc du temps !
- L'expert passe et c'est lui qui est missionné par votre assurance pour se mettre d'accord avec nous sur la nature et le montant des réparations.

Notre objectif est de vous défendre au mieux pour vous rendre votre machine à l'issue des réparations dans un état au moins équivalent à celui dans lequel il était avant le sinistre.

Si vous n'avez pas de prise en charge de l'assurance, nous vous conseillons de nous laisser un chèque de caution. Nous en fixons le montant au moment de récupérer la machine. Ce chèque a pour but de vous éviter de repasser pour lancer la commande des pièces et nous permet d'avoir un engagement de votre part.

- Vous récupérez votre machine dans la même journée à 18H30 sauf indication contraire de notre part.

Nous faisons le bilan de ce qui ne serait éventuellement pas pris en charge par l'expert. Attention, vous êtes en droit de ne pas accepter un refus de prise en charge d'une pièce par l'expert. Nous vous conseillons de prendre les coordonnées du cabinet d'expertise.

- Nous effectuons le chiffrage des travaux et vous informons du montant des réparations.

Le délai normal est entre 1 et 3 jours suivant la période si nous sommes en effectif normal. Une fois le devis envoyé à l'expert, vous êtes informé du montant des réparations.

- Nous devons attendre le rapport d'expertise de l'expert.

Nous ne pouvons pas garantir de délai de réponse mais il faut savoir qu'un expert rapide doit nous répondre sous 3 jours maximum. Nous n'avons aucune obligation de relancer l'expert. Toutefois, si nous avons le temps (d'y penser), nous le faisons pour vous. A noter qu'un expert n'est jamais facile à joindre et qu'en général il n'est jamais joignable le matin. N'hésitez pas à relancer l'expert si vous n'avez pas de nos nouvelles passé 5 jours.

- Dès que nous réceptionnons le rapport d'expertise, nous vous le faisons savoir et vous indiquons si votre véhicule est réparable ou pas et si les accessoires sont pris en charge ou pas (dépend de votre responsabilité et de vos garanties souscrites concernant les accessoires).

Nous vous précisons si vous disposez d'une prise en charge et/ou du montant que vous devrez régler à l'issue de la réparation

1<sup>er</sup> cas votre véhicule est économiquement réparable : Cela veut dire que les réparations sont inférieures à sa valeur

2<sup>e</sup> cas, procédure RSV (réparation supérieure à sa valeur) : si vous rachetez votre épave, votre carte grise est bloquée donc le véhicule ne peut être vendu que pour pièces, sauf si vous faites toutes les réparations et le faites repasser devant un expert (payant).

Dans tous les cas, vous êtes libre de décider de faire les réparations ou pas. Dans ce dernier cas, nous facturons un forfait de 60€ pour l'expertise additionné du montant de la main d'œuvre de démontage si tel est le cas.

- Nous fixons alors ensemble une date de réparation qui dépend de la disponibilité des pièces
- Vous déposez votre véhicule le jour et l'heure convenue
- Vous récupérez votre véhicule le soir même sauf contre ordre de notre part.

### DELAI

Le délai minimum des réparations si toutes les pièces sont disponibles ne peut être inférieur à 2 semaines.

Le délai moyen est autour de 3 semaines quand toutes les pièces sont disponibles et qu'il n'y a pas de rapport de Police (1 mois de plus en général)